



# CHIFFRES ET DONNÉES STATISTIQUES

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ 2018



OFFICE  
DE TOURISME  
DE STRASBOURG  
ET SA RÉGION

17 place de la Cathédrale - B.P. 70020  
67082 STRASBOURG CEDEX  
Tél : + 33 (0)3 88 52 28 28 - Fax : + 33 (0)3 88 52 28 29  
info@otstrasbourg.fr - [www.otstrasbourg.fr](http://www.otstrasbourg.fr)



STRASBOURG  
GRANDE ÎLE  
& NEUSTADT  
PATRIMOINE  
MONDIAL  
WORLD HERITAGE



# STATISTIQUES DES SERVICES DE L'OTSR

## BUREAU D'ACCUEIL

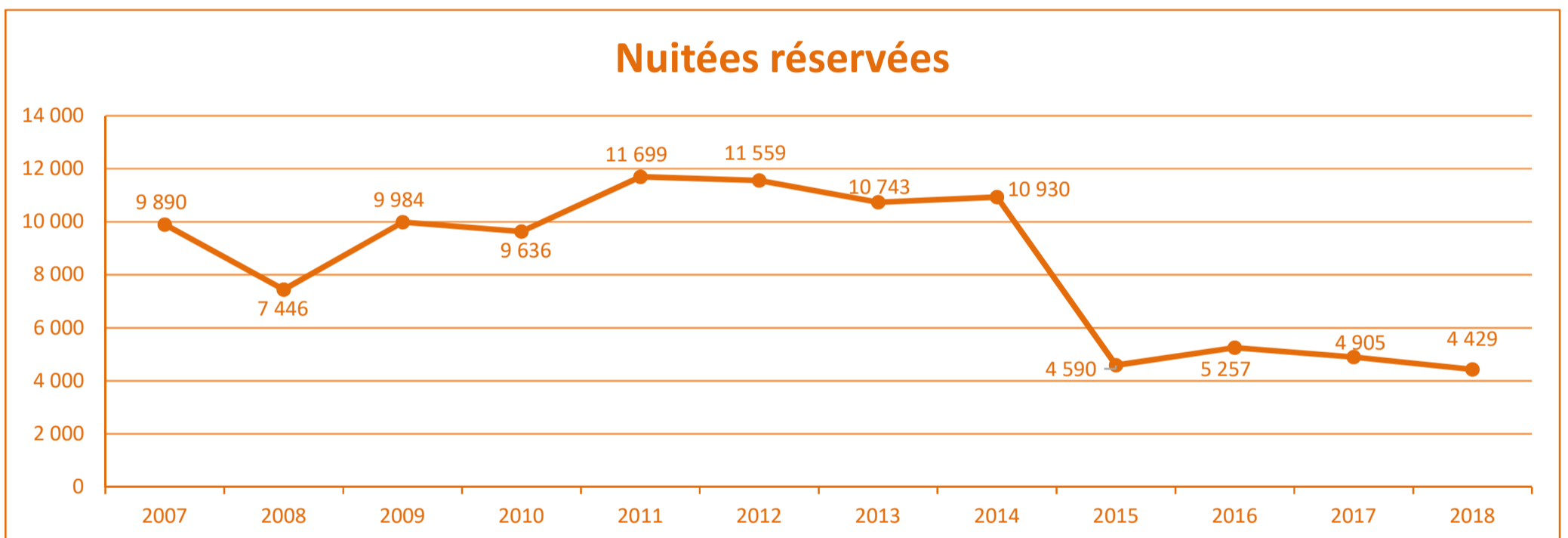
MOIS	Fréquentation (nombre de visiteurs) *			Envoi de documentation (nombre d'exemplaires)			Nombre de mails reçus		
	2018	2017	Ecart	2018	2017	Ecart	2018	2017	Ecart
	Janvier	22 539	6 167	N.S.	980	1 595	-39%	1 021	805
Février	24 813	5 697	N.S.	1 581	1 010	57%	920	1 001	-8%
Mars	33 940	5 746	N.S.	1 037	1 618	-36%	1 196	1 101	9%
Avril	56 004	23 703	N.S.	1 634	927	76%	1 231	986	25%
Mai	67 825	23 783	N.S.	945	1 676	-44%	1 126	1 083	4%
Juin	52 997	55 640	N.S.	1 519	944	61%	1 112	1 053	6%
Juillet	74 017	75 287	-2%	882	1 027	-14%	1 089	1 174	-7%
Août	91 328	93 678	-3%	702	1 360	-48%	1 250	1 046	20%
Septembre	60 929	58 052	5%	1 541	1 113	38%	1 206	1 325	-9%
Octobre	59 703	65 147	-8%	1 276	1 519	-16%	1 752	1 637	7%
Novembre	45 653	42 137	8%	1 701	1 796	-5%	2 254	2 058	10%
Décembre	81 409	88 694	-8%	1 119	1 802	-38%	1 464	1 242	18%
<b>TOTAUX</b>	<b>671 157</b>	<b>N.S.</b>	<b>N.S.</b>	<b>14 917</b>	<b>16 387</b>	<b>-9%</b>	<b>15 621</b>	<b>14 511</b>	<b>8%</b>

N.S. = Non significatif

\* Bureau d'accueil en travaux de janvier à début avril 2017 puis nouveau système de comptage depuis juin 2017

## EURACCUEIL

(Réservation d'hébergements pour les membres des institutions européennes)



## SITE INTERNET

MOIS	Utilisateurs			Pages vues			Sessions			Pages / session			Taux de rebond		
	2018	2017	%	2018	2017	%	2018	2017	%	2018	2017	%	2018	2017	%
Janvier	36 634	31 458	16	182 502	157 863	16	44 385	37 917	17	4,11	4,16	-1	26,62	30,10	-12
Février	34 756	33 555	4	179 050	184 490	-3	41 894	40 162	4	4,27	4,59	-7	26,63	26,96	-1
Mars	46 823	38 145	23	209 842	198 479	6	55 878	45 498	23	3,76	4,36	-14	32,27	27,14	19
Avril	45 694	42 396	8	217 118	225 152	-4	55 933	50 964	10	3,88	4,42	-12	25,47	27,50	-7
Mai	53 149	40 844	30	230 598	213 209	8	64 041	49 049	31	3,60	4,35	-17	25,91	26,06	-1
Juin	46 035	38 043	21	198 975	187 757	6	55 141	45 847	20	3,61	4,10	-12	26,02	26,50	-2
Juillet	56 578	52 191	8	240 299	275 289	-13	68 193	63 076	8	3,52	4,36	-19	24,30	25,06	-3
Août	67 940	56 735	20	290 752	290 608	0	83 616	69 833	20	3,48	4,16	-16	24,20	25,14	-4
Septembre	57 178	44 424	29	237 772	217 749	9	68 694	53 710	28	3,46	4,05	-15	24,65	26,93	-8
Octobre	67 465	58 139	16	315 544	307 300	3	81 843	70 083	17	3,86	4,38	-12	25,90	26,04	-1
Novembre	73 737	65 157	13	337 166	330 469	2	89 207	79 109	13	3,78	4,18	-10	24,21	23,55	3
Décembre	83 120	61 612	35	312 815	283 755	10	100 607	74 930	34	3,11	3,79	-18	28,73	24,29	18
<b>TOTAUX</b>	<b>669 109</b>	<b>562 699</b>	<b>19</b>	<b>2 952 433</b>	<b>2 872 120</b>	<b>3</b>	<b>809 432</b>	<b>680 178</b>	<b>19</b>	<b>3,70</b>	<b>4,24</b>	<b>-13</b>	<b>26,24</b>	<b>26,27</b>	<b>0</b>

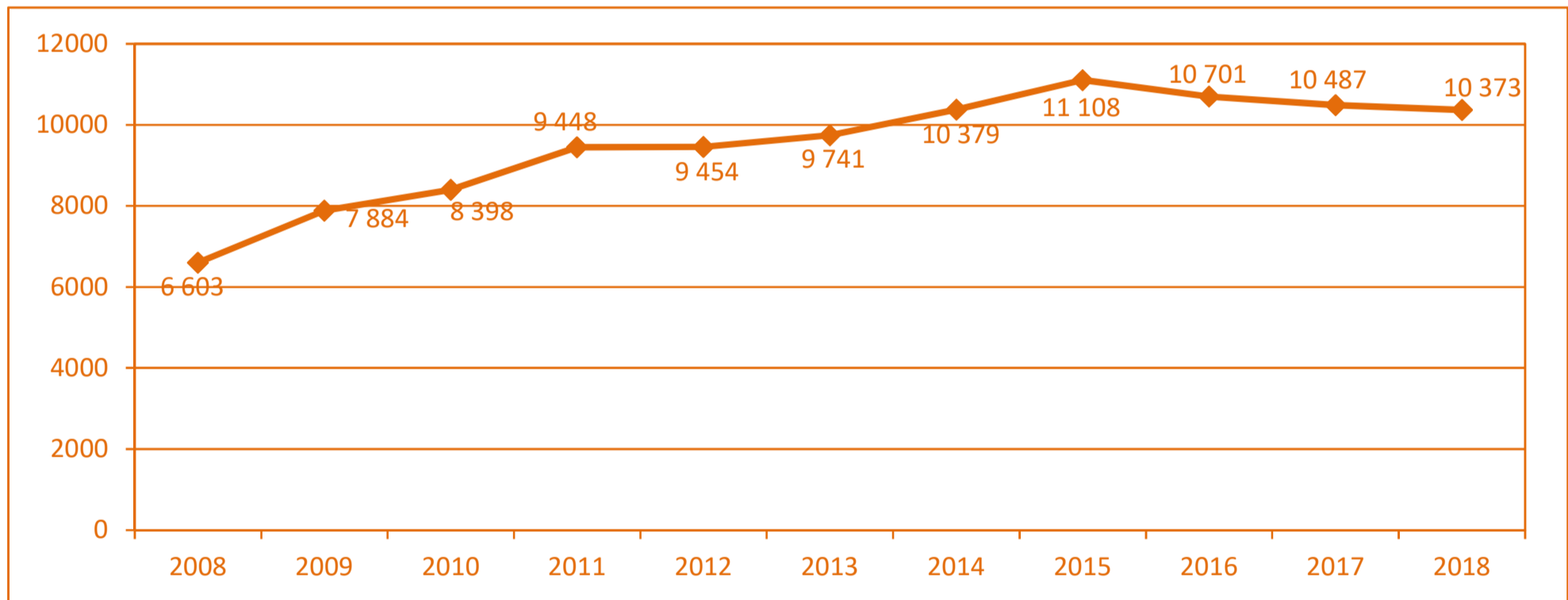
# VISITES GUIDEES POUR GROUPES

(nombre de groupes par langue et par mois)

MOIS	Français		Allemand		Anglais		Italien		Espagnol		Russe		Bilingue		Divers		TOTAUX	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Janvier	22	19	26	15	5	8	0	0	3	2	5	4	0	1	0	1	61	50
Février	24	27	15	12	13	11	2	0	6	5	4	2	1	2	0	0	65	59
Mars	93	84	35	58	26	35	10	9	2	1	6	3	3	1	4	1	179	192
Avril	102	107	77	92	59	53	16	16	9	11	18	8	9	6	1	2	291	295
Mai	154	152	131	170	58	69	4	7	12	5	8	12	8	6	1	3	376	424
Juin	144	120	156	150	66	76	9	5	8	9	5	12	11	9	2	0	401	381
Juillet	38	51	116	122	65	59	5	3	12	14	10	15	4	12	1	2	251	278
Août	31	37	71	54	48	54	9	5	20	17	6	8	5	13	3	2	193	190
Septembre	137	155	162	176	82	87	5	3	5	12	11	14	10	9	2	2	414	458
Octobre	123	137	119	158	42	52	3	6	8	9	4	9	8	5	3	5	310	381
Novembre	80	69	126	41	19	22	7	3	4	1	5	4	2	1	1	1	244	142
Décembre	109	135	63	99	34	36	18	16	5	8	7	9	1	2	1	3	238	308
<b>TOTAUX</b>	<b>1 057</b>	<b>1 093</b>	<b>1 097</b>	<b>1 147</b>	<b>517</b>	<b>562</b>	<b>88</b>	<b>73</b>	<b>94</b>	<b>94</b>	<b>89</b>	<b>100</b>	<b>62</b>	<b>67</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>3 023</b>	<b>3 158</b>
Ecart	-3,29%		-4,36%		-8,01%		20,55%		0,00%		-11,00%		-7,46%		-13,64%		-4,27%	

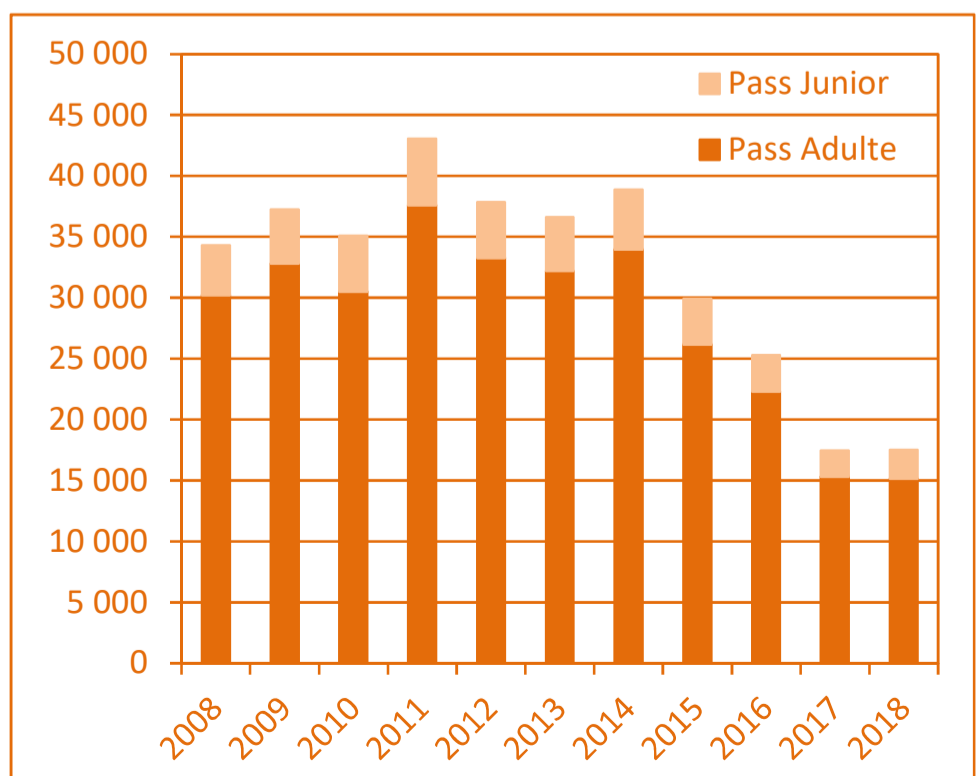
# VISITES CONFERENCES

(nombre de personnes ayant participé aux visites individuelles)



# VENTE DE STRASBOURG PASS

ANNEE	Pass Adulte		Pass Junior	
	Nombre	Ecart	Nombre	Ecart
2008	30 232	7,0%	4 056	48,6%
2009	32 802	8,5%	4 463	10,0%
2010	30 507	-7,0%	4 588	2,8%
2011	37 618	23,3%	5 446	18,7%
2012	33 288	-11,5%	4 570	-16,1%
2013	32 201	-3,3%	4 397	-3,8%
2014	33 994	5,6%	4 889	11,2%
2015	26 178	-23,0%	3 717	-24,0%
2016	22 301	-14,8%	2 983	-19,7%
2017	15 320	-31,3%	2 126	-28,7%
2018	15 151	-1,1%	2 373	11,6%



# AUTRES STATISTIQUES

## NUITEES FRANCAISES ET ETRANGERES

Saisonnalité globale Strasbourg Eurométropole

MOIS	Chambres offertes 2017	Chambres offertes 2018	Chambres occupées 2017	Chambres occupées 2018	Taux d'occupation 2017	Taux d'occupation 2018	Nuitées françaises 2017	Nuitées françaises 2018	Nuitées étrangères 2017	Nuitées étrangères 2018	Nuitées totales 2017	Nuitées totales 2018
Janvier	218 971	221 487	104 424	118 024	48%	53%	88 939	110 460	60 421	64 566	149 360	175 026
Février	198 850	201 578	101 115	108 525	51%	54%	90 865	101 359	59 258	61 528	150 123	162 887
Mars	220 061	224 449	125 869	138 164	57%	62%	108 624	114 152	75 374	97 480	183 998	211 632
Avril	211 110	213 824	143 589	146 407	68%	69%	123 735	120 863	117 429	112 836	241 164	233 699
Mai	219 503	223 466	154 617	148 575	70%	67%	134 046	127 606	105 071	115 663	239 117	243 269
Juin	212 046	214 911	159 000	161 993	75%	75%	131 155	134 205	113 814	112 405	244 969	246 610
Juillet	221 330	221 800	155 469	154 748	70%	70%	135 337	127 855	131 431	140 547	266 768	268 402
Août	217 549	218 528	154 581	154 023	71%	71%	144 750	135 136	149 835	159 834	294 585	294 970
Septembre	212 271	215 070	161 754	162 268	76%	75%	142 139	135 811	102 837	115 176	244 976	250 987
Octobre	219 455	222 025	165 332	161 881	75%	73%	144 854	136 380	105 527	111 649	250 381	248 029
Novembre	216 455	216 390	148 470	153 666	69%	71%	146 546	141 496	76 864	88 142	223 410	229 638
Décembre	222 469	222 010	180 972	181 493	81%	82%	208 161	199 560	110 527	119 639	318 688	319 199
<b>TOTAL</b>	<b>2 590 070</b>	<b>2 615 538</b>	<b>1 755 192</b>	<b>1 789 767</b>	<b>68%</b>	<b>68%</b>	<b>1 599 151</b>	<b>1 584 883</b>	<b>1 208 388</b>	<b>1 299 465</b>	<b>2 807 539</b>	<b>2 884 348</b>

Source : Observatoire Régional du Tourisme

## FREQUENTATION TOURISTIQUE

Principaux sites et prestations (Nombre de visiteurs)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Promenades en bateau	742 040	759 325	705 484	795 487	763 063	794 296	784 195	735 451	715 465	772 417	776 349
Musées	524 288	501 379	490 541	505 697	522 305	521 129	558 592	550 896	565 961	587 103	652 233
Montée plate-forme de la cathédrale	170 612	159 994	169 828	208 457	190 087	194 195	229 000	208 000	226 000	245 284	235 000
Mini-train	89 177	85 259	92 271	97 783	106 907	53 969	55 288	83 857	104 231	117 665	128 028
Horloge astronomique	111 843	96 782	98 870	89 509	87 852	86 680	95 116	94 691	94 240	83 046	74 194
Locations Vélhop			16 020	29 370	33 240	35 700	41 240	42 390	40 822	34 715	34 699
Visites-conférences	6 603	7 884	8 398	9 448	9 454	9 741	10 379	11 108	10 701	10 487	10 373
Location d'audio-guides	6 603	4 914	5 266	5 455	6 174	6 088	5 980	5 808	5 379	4 670	5 544