



CHIFFRES ET DONNÉES STATISTIQUES

RAPPORT
D'ACTIVITÉ 2017



OFFICE
DE TOURISME
DE STRASBOURG
ET SA RÉGION

17 place de la Cathédrale - B.P. 70020
67082 STRASBOURG CEDEX
Tél : + 33 (0)3 88 52 28 28 - Fax : + 33 (0)3 88 52 28 29
info@otstrasbourg.fr - www.otstrasbourg.fr



STATISTIQUES DES SERVICES DE L'OTSR

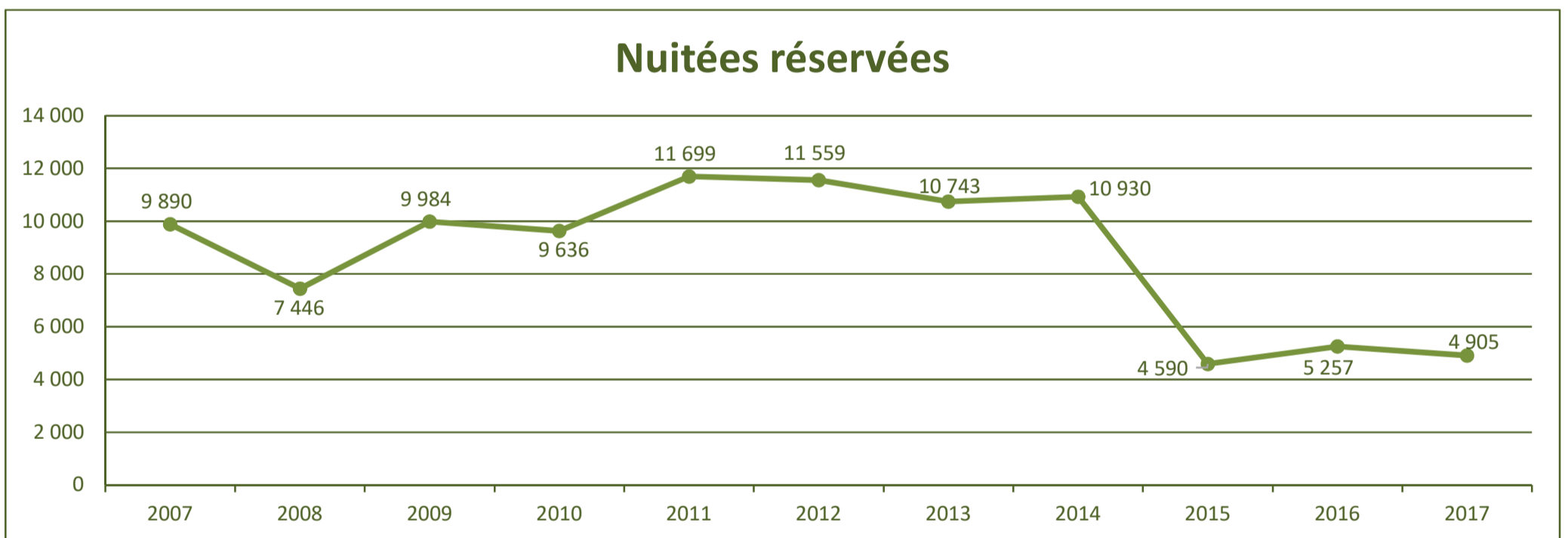
BUREAU D'ACCUEIL

MOIS	Fréquentation (nombre de visiteurs) *			Envoi de documentation (nombre d'exemplaires)			Nombre de mails reçus		
	2017	2016	Ecart	2017	2016	Ecart	2017	2016	Ecart
	Janvier	6 167	10 516	-41%	1 595	1 675	-5%	805	1 100
Février	5 697	12 856	-56%	1 010	2 219	-54%	1 001	1 321	-24%
Mars	5 746	18 907	-70%	1 618	2 220	-27%	1 101	1 312	-16%
Avril	23 703	24 689	-4%	927	1 505	-38%	986	1 300	-24%
Mai	23 783	31 129	-24%	1 676	2 278	-26%	1 083	1 285	-16%
Juin	55 640	27 591	N.S.	944	1 210	-22%	1 053	1 141	-8%
Juillet	75 287	38 447	N.S.	1 027	1 154	-11%	1 174	1 419	-17%
Août	93 678	48 545	N.S.	1 360	2 378	-43%	1 046	1 290	-19%
Septembre	58 052	33 572	N.S.	1 113	1 201	-7%	1 325	1 263	5%
Octobre	65 147	36 293	N.S.	1 519	1 460	4%	1 637	1 447	13%
Novembre	42 137	22 469	N.S.	1 796	1 692	6%	2 058	2 224	-7%
Décembre	88 694	54 183	N.S.	1 802	1 989	-9%	1 242	1 204	3%
TOTAUX	N.S.	N.S.	N.S.	16 387	20 981	-22%	14 511	16 306	-11%

N.S. = Non significatif
* Nouveau système de comptage depuis juin 2017

EURACCUEIL

(Réservation d'hébergements pour les membres des institutions européennes)



SITE INTERNET

MOIS	Utilisateurs			Pages vues			Sessions			Pages / session			Taux de rebond		
	2017	2016	%	2017	2016	%	2017	2016	%	2017	2016	%	2017	2016	%
Janvier	31 458	31 065	1	157 863	179 174	-12	37 917	37 099	2	4,16	4,83	-14	30,10	32,14	-6
Février	33 555	35 309	-5	184 490	227 838	-19	40 162	42 693	-6	4,59	5,34	-14	26,96	27,78	-3
Mars	38 145	38 779	-2	198 479	247 099	-20	45 498	47 085	-3	4,36	5,25	-17	27,14	28,60	-5
Avril	42 396	38 608	10	225 152	243 973	-8	50 964	46 925	9	4,42	5,20	-15	27,50	28,31	-3
Mai	40 844	44 321	-8	213 209	254 604	-16	49 049	53 626	-9	4,35	4,75	-8	26,06	28,46	-8
Juin	38 043	35 198	8	187 757	187 718	0	45 847	42 348	8	4,10	4,43	-7	26,50	29,36	-10
Juillet	52 191	57 977	-10	275 289	297 908	-8	63 076	71 107	-11	4,36	4,19	4	25,06	21,65	16
Août	56 735	45 913	24	290 608	274 163	6	69 833	56 410	24	4,16	4,86	-14	25,14	26,27	-4
Septembre	44 424	43 177	3	217 749	228 868	-5	53 710	52 145	3	4,05	4,39	-8	26,93	28,24	-5
Octobre	58 139	52 644	10	307 300	311 093	-1	70 083	63 758	10	4,38	4,88	-10	26,04	25,87	1
Novembre	65 157	60 798	7	330 469	326 749	1	79 109	73 836	7	4,18	4,43	-6	23,55	25,02	-6
Décembre	61 612	60 182	2	283 755	289 240	-2	74 930	72 138	4	3,79	4,01	-5	24,29	26,09	-7
TOTAUX	562 699	543 971	3	2 872 120	3 068 427	-6	680 178	659 170	3	4,24	4,71	-10	26,27	27,32	-4

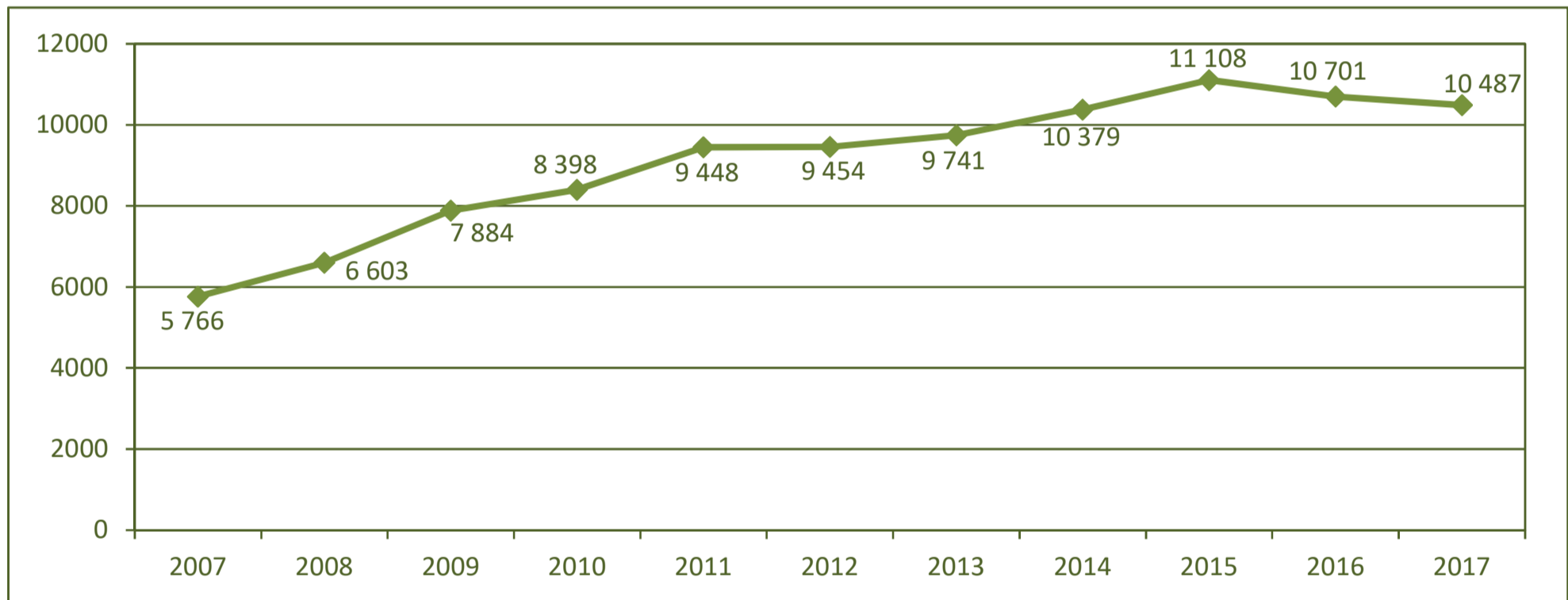
VISITES GUIDEES POUR GROUPES

(nombre de groupes par langue et par mois)

MOIS	Français		Allemand		Anglais		Italien		Espagnol		Russe		Bilingue		Divers		TOTAUX	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Janvier	19	19	15	13	8	4	0	3	2	3	4	2	1	0	1	0	50	44
Février	27	30	12	16	11	12	0	2	5	4	2	2	2	4	0	1	59	71
Mars	84	106	58	52	35	22	9	0	1	2	3	2	1	5	1	0	192	189
Avril	107	144	92	115	53	62	16	11	11	6	8	8	6	6	2	0	295	352
Mai	152	201	170	144	69	66	7	7	5	6	12	6	6	6	3	4	424	440
Juin	120	152	150	152	76	54	5	5	9	10	12	9	9	5	0	3	381	390
Juillet	51	58	122	130	59	92	3	4	14	22	15	8	12	9	2	1	278	324
Août	37	30	54	66	54	47	5	7	17	24	8	5	13	3	2	0	190	182
Septembre	155	170	176	170	87	71	3	4	12	23	14	10	9	8	2	1	458	457
Octobre	137	148	158	157	52	47	6	9	9	7	9	8	5	5	5	0	381	381
Novembre	69	75	41	52	22	17	3	6	1	3	4	6	1	7	1	2	142	168
Décembre	135	92	99	105	36	24	16	22	8	11	9	3	2	1	3	1	308	259
TOTAUX	1 093	1 225	1 147	1 172	562	518	73	80	94	121	100	69	67	59	22	13	3 158	3 257
Ecart	-10,78%		-2,13%		8,49%		-8,75%		-22,31%		44,93%		13,56%		69,23%		-3,04%	

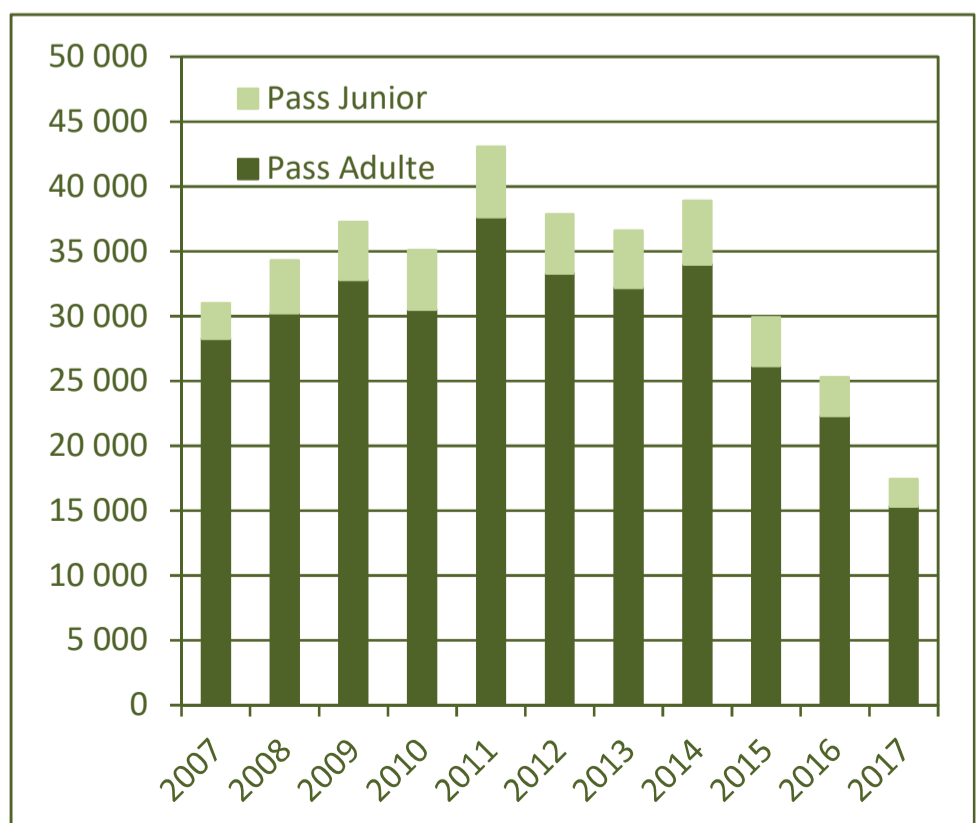
VISITES CONFERENCES

(nombre de personnes ayant participé aux visites individuelles)



VENTE DE STRASBOURG PASS

ANNEE	Pass Adulte		Pass Junior	
	Nombre	Ecart	Nombre	Ecart
2007	28 257	22,7%	2 730	Lancement en juin 2007
2008	30 232	7,0%	4 056	48,6%
2009	32 802	8,5%	4 463	10,0%
2010	30 507	-7,0%	4 588	2,8%
2011	37 618	23,3%	5 446	18,7%
2012	33 288	-11,5%	4 570	-16,1%
2013	32 201	-3,3%	4 397	-3,8%
2014	33 994	5,6%	4 889	11,2%
2015	26 178	-23,0%	3 717	-24,0%
2016	22 301	-14,8%	2 983	-19,7%
2017	15 320	-31,3%	2 126	-28,7%
TOTAUX	322 698		43 965	



AUTRES STATISTIQUES

NUITEES FRANCAISES ET ETRANGERES

Saisonnalité globale Strasbourg Eurométropole

MOIS	Chambres offertes 2016	Chambres offertes 2017	Chambres occupées 2016	Chambres occupées 2017	Taux d'occupation 2016	Taux d'occupation 2017	Nuitées françaises 2016	Nuitées françaises 2017	Nuitées étrangères 2016	Nuitées étrangères 2017	Nuitées totales 2016	Nuitées totales 2017
Janvier	216 753	218 971	95 608	104 424	44%	48%	87 783	88 939	47 507	60 421	135 290	149 360
Février	205 750	198 850	97 072	101 115	47%	51%	91 353	90 865	50 154	59 258	141 507	150 123
Mars	219 549	220 061	123 495	125 869	56%	57%	108 164	108 624	76 799	75 374	184 963	183 998
Avril	212 724	211 110	131 158	143 589	62%	68%	116 372	123 735	86 234	117 429	202 606	241 164
Mai	219 942	219 503	153 587	154 617	70%	70%	136 761	134 046	110 149	105 071	246 910	239 117
Juin	212 892	212 046	148 048	159 000	70%	75%	129 208	131 155	87 621	113 814	216 829	244 969
Juillet	220 585	221 330	141 387	155 469	64%	70%	123 783	135 337	126 959	131 431	250 742	266 768
Août	220 453	217 549	134 639	154 581	61%	71%	122 573	144 750	128 961	149 835	251 534	294 585
Septembre	215 562	212 271	155 991	161 754	72%	76%	132 555	142 139	104 504	102 837	237 059	244 976
Octobre	222 192	219 455	168 017	165 332	76%	75%	150 314	144 854	107 317	105 527	257 631	250 381
Novembre	214 962	216 455	147 592	148 470	69%	69%	137 659	146 546	73 284	76 864	210 943	223 410
Décembre	220 239	222 469	177 107	180 972	80%	81%	198 303	208 161	112 483	110 527	310 786	318 688
TOTAL	2 601 603	2 590 070	1 673 701	1 755 192	64%	68%	1 534 828	1 599 151	1 111 972	1 208 388	2 646 800	2 807 539

Source : Observatoire Régional du Tourisme

FREQUENTATION TOURISTIQUE

Principaux sites et prestations (Nombre de visiteurs)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Promenades en bateau	728 737	742 040	759 325	705 484	795 487	763 063	794 296	784 195	735 451	715 465	772 417
Musées	496 346	524 288	501 379	490 541	505 697	522 305	521 129	558 592	550 896	565 961	587 103
Montée plate-forme de la cathédrale	169 886	170 612	159 994	169 828	208 457	190 087	194 195	229 000	208 000	226 000	245 284
Mini-train	99 692	89 177	85 259	92 271	97 783	106 907	53 969	55 288	83 857	104 231	117 665
Horloge astronomique	131 710	111 843	96 782	98 870	89 509	87 852	86 680	95 116	94 691	94 240	83 046
Locations Vélohop				16 020	29 370	33 240	35 700	41 240	42 390	40 822	34 715
Visites-conférences	5 766	6 603	7 884	8 398	9 448	9 454	9 741	10 379	11 108	10 701	10 487
Location d'audio-guides	3 823	6 603	4 914	5 266	5 455	6 174	6 088	5 980	5 808	5 379	4 670